



OBCHODNÉ PODMIENKY A REKLAMAČNÝ PORIADOK NATURBERG s.r.o.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky ("OP") spoločnosti Naturberg sro, so sídlom Dlhá 730/35, Praha, PSČ 110 00, IČO: 26281465, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 303844 ("predávajúci") upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb. občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov ("občiansky zákonník"), vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy uzatvárané medzi predávajúcim a inou osobou ("kupujúci") ("kúpna zmluva"), a to prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod predávajúceho je prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese zanetmocovychcest.cz a zapalmechura.sk ("webová stránka"), a to prostredníctvom rozhrania tejto webovej stránky ("webové rozhranie obchodu").
2. V zmysle týchto OP môže byť kupujúcim:
 - (A) každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára kúpnu zmluvu s predávajúcim alebo s ním inak jedná ("spotrebiteľ"); alebo
 - (B) právnická osoba alebo osoba, ktorá koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania ("podnikateľ").
3. Ustanovenia odlišné od týchto OP je možné individuálne dohodnúť pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami OP.
4. Ustanovenia týchto OP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, čo kupujúci svojím súhlasným vyhlásením vo webovom rozhraní obchodu potvrdzuje. Kúpna zmluva a OP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
5. Znenie OP môže predávajúci jednostranne meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia OP.

Proces uzatvorenia kúpnej zmluvy

6. Webové rozhranie obchodu umožňuje, aby kupujúci vykonával objednávanie tovaru bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu. K realizácii nákupu je v takom prípade nevyhnutné vyplniť všetky povinné polia objednávkového formulára a pri každom jednotlivom nákupe potvrdiť súhlas s týmito OP a podmienkami pre spracovanie osobných údajov

uvedených v dokumente Ochrana osobných údajov. Kupujúci je povinný pri objednávaní tovaru uvádzať správne a pravdivo všetky údaje.

7. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný v odôvodniteľných prípadoch uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom ponúkaného tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.
8. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru vrátane všetkých daní a poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu, čím nie je dotknuté ustanovenia článku 3.15 týchto OP. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
9. Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru, vrátane spôsobov doručenia tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia len v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky. Doručovanie mimo Slovenskej republiky môže byť realizované iba na základe individuálnej dohody predávajúceho s kupujúcim.
10. Pre objednanie tovaru vyplní / potvrdí kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
 - (A) objednávanom tovaru (objednávaný tovar kupujúci vloží do virtuálneho nákupného košíka webového rozhrania obchodu);
 - (B) spôsobu úhrady kúpnej ceny tovaru;
 - (C) požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru;
 - (D) nákladoch spojených s dodaním tovaru; a
 - (E) týchto OP a podmienkach pre spracovanie osobných údajov uvedených v dokumente Ochrana osobných údajov (ďalej spoločne "objednávka").
11. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu umožňuje webové rozhranie obchodu kupujúcemu skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky.
12. Kupujúci je pred odoslaním objednávky takisto oboznámený s konečnou cenou nákupu, ktorá zahŕňa súčet cien za vybraný tovar umiestnené v košíku vrátane všetkých súvisiacich služieb, daní či ostatných poplatkov a cenu za dopravu tohto tovaru.
13. Objednávku, resp. návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo "[Kúpiť]". Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne.
14. Predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržaní kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom účte či v objednávke ("elektronická adresa kupujúceho"), pričom toto potvrdenie nie je akceptáciou návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy.

15. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charaktere objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho pred uzatvorením kúpnej zmluvy o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
16. Kupujúci má právo zrušiť objednávku (meniť ju a opravovať), teda odvolať svoj návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, bez akýchkoľvek sankcií až do okamihu akceptácie návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy.
17. Objednávku, ktorá nie je so súhlasom predávajúceho urobené v súlade s týmito OP, je predávajúci oprávnený neprijat', alebo ju kupujúcemu vrátiť na doplnenie a poskytnúť mu na to primeranú lehotu. Jej márne uplynutie má za následok, že sa objednávka kupujúceho považuje za objednávku, ktorá nebola nikdy doručená.
18. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená akceptáciou návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho, pričom za takú akceptáciu sa považuje odoslanie tovaru zo strany predávajúceho kupujúcemu alebo výslovná akceptácia návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky. V prípade, že do troch (3) pracovných dní nedôjde k akceptácii príslušnej objednávky tovaru zo strany predávajúceho, platí, že kupujúci využil svoje právo objednávku neprijat'.
19. Pre vylúčenie pochybností platí, že kúpna zmluva nie je uzavretá, pokiaľ objednávka kupujúceho nie je predávajúcim prijatá alebo je prijatá s výhradou. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu s kupujúcim, a to najmä, ak ide o osobu, ktoré predtým podstatným spôsobom porušila kúpnu zmluvu či tieto OP alebo o osobu, ktorá je v omeškani s úhradou splatných dlhov voči predávajúcemu .
20. Predávajúci si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch objednaný tovar kupujúcemu nedodať, a to najmä v prípade, že webové rozhranie obchodu uvádzalo omylom zjavne chybné či neštandardné údaje najmä o vybranom tovare, jeho cene alebo termínu dodania, popr. ak je tovar vypredaný a trvalo u dodávateľa nedostupný. Predávajúci sa zaväzuje v takýchto prípadoch vrátiť kupujúcemu finančnú čiastku uhradenú na základe kúpnej zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým je predávajúci od kupujúceho prijal.
21. Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci súhlasí s týmito OP a vyhlasuje, že mal možnosť sa s týmito OP oboznámiť pred jej uzatvorením. Tieto OP sú kupujúcemu kedykoľvek dostupné na webovej stránke a sú tiež kupujúcemu zasielané v prílohe e-mailu súčasne s potvrdením prijatia (akceptácie) objednávky podľa článku 3.13 týchto OP.
22. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

DARČEKOVÉ POUKAZY A ZĽAVOVÉ KÓDY

1. Kupujúci je oprávnený v priebehu tvorby objednávky (na vyzvanie v rámci nákupného procesu na webových stránkach) zadať kódy obsiahnuté na zakúpených darčkových poukazoch či zľavové kódy poskytnuté predávajúcim. Pokiaľ nie je predávajúci výslovne inak, darčkové poukazy ani zľavové kódy nie je možné uplatniť opakovane a súčasne ich nemožno vzájomne kombinovať. Ak nie je stanovené inak, zľavové kódy navyše nie je možné uplatňovať na tovar vo výpredaji, na akciový a už zlacnený tovar.

2. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy z akýchkoľvek dôvodov alebo akéhokoľvek iného odôvodneného vrátenie tovaru, zakúpeného na základe zľavového kódu, kupujúcim predávajúcemu, má kupujúci nárok iba na vrátenie sumy, ktorú za nákup tovaru skutočne uhradil peňažnými prostriedkami. Predávajúci môže rozhodnúť o tom, či a v akej hodnote vystaví kupujúcemu nový zľavový kód.
3. Ak má darčekový poukaz alebo zľavový kód obmedzenú dobu platnosti, kupujúci je oprávnený darčekový poukaz alebo zľavový kód použiť iba pred jej uplynutím. Predávajúci neposkytuje peniaze, ani žiadny iný spôsob kompenzácie za nevyužitú hodnotu darčekového poukazu alebo zľavového kódu.
4. Darčekový poukaz ani zľavový kód nemožno vymeniť za peniaze. V prípade, že kupujúci odoberie tovar za nižšiu cenu ako je hodnota darčekového poukazu alebo zľavového kódu, nemá nárok na doplatenie hodnoty darčekového poukazu alebo zľavového kódu ani na nový darčekový poukaz alebo zľavový kód na zvyšok hodnoty pôvodného uplatneného darčekového poukazu alebo zľavového kódu.
5. V prípade, že darčekový poukaz alebo zľavový kód bude uplatnený v rozpore s týmito OP, má predávajúci právo takto uplatnený darčekový poukaz alebo zľavový kód odmietnuť a od uzatvorenej kúpnej zmluvy odstúpiť. V prípade, že vzniknú pri výklade ustanovení čl. 4 OP nejasnosti, platí ich výklad stanovený predávajúcim.

CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu spôsobmi, ktoré ponúka webové rozhranie obchodu v rámci procesu objednávky, a to vždy v závislosti od aktuálnych možnostiach predávajúceho, typu a množstva objednaného tovaru.
2. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške, prípadne ďalšie náklady za zvolené služby (poistenie a pod.), tak ako sú kupujúcim vybrané v rámci procesu objednávky.
3. V prípade platby v hotovosti alebo v prípade platby na dobierku (ak sú tieto možnosti platby zo strany webového rozhrania obchodu umožnené) je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do troch (3) dní od uzavretia kúpnej zmluvy; pri omeškaní s úhradou kúpnej ceny je predávajúci oprávnený od príslušnej kúpnej zmluvy odstúpiť.
4. V prípade bezhotovostnej platby prevodom na účet (ak je táto možnosť platby zo strany webového rozhrania obchodu umožnená) je kupujúci povinný uhradiť kúpnu cenu tovaru na účet predávajúceho spoločne s uvedením variabilného symbolu platby; tieto údaje budú v rámci potvrdení objednávky (článok 3.9) kupujúcemu oznámené na elektronickú adresu kupujúceho. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.
5. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (článok 3.10), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.

6. Tovar zostáva do úplného zaplatenia a prevzatia tovaru kupujúcim vo vlastníctve predávajúceho. Nebezpečenstvo škody na veci prechádza prevzatím tovaru kupujúcim.
7. Predávajúci vystaví ohľadom platieb realizovaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad / faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty vo výške podľa platných právnych predpisov Českej republiky. Daňový doklad - faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.
8. Podľa zákona č. 112/2016 Zb. O evidencii tržieb, v znení neskorších predpisov, je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu účtenku. Riadne vyplnenú účtenkou v zmysle elektronickej evidencie tržieb je daňový doklad / faktúra, ktorý kupujúci dostáva zároveň s tovarom. Zároveň je predávajúci povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online; v prípade technického výpadku potom najneskôr do štyridsiaticich (48) hodín. Predávajúci vystavuje účtenky v elektronickej podobe zasielané e-mailom či v papierovej podobe v závislosti na zvolenej platobnej metóde a spôsobe prepravy.
9. Kupujúci berie na vedomie, že ceny tovarov na webovej stránke sa môžu líšiť od cien tovaru v niektorom z kamenných obchodov predávajúceho.
10. Ďalšie podrobnosti môžu upravovať platobné a dodacie podmienky, ktoré sú súčasťou prílohy týchto OP.

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 Občianskeho zákonníka, nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu a od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktoré spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť.
2. Ak sa nejedná o prípad uvedený v článku 6.1 OP či o iný prípad, keď nemožno podľa platných právnych predpisov od kúpnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru, pričom v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, beží táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý tvorí prílohu týchto OP. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zaslať okrem iného na adresu prevádzky predávajúceho alebo na adresu elektronickej pošty predávajúceho uvedené vo formulári.
3. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa článku 6.2 OP sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy kupujúcim. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, nesie kupujúci náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu poštou.
4. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa článku 6.2 OP vráti predávajúci peňažné prostriedky, tj. Cenu tovaru, vrátane nákladov na dodanie tovaru, prijaté od kupujúceho do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, akým je predávajúci od kupujúceho prijal. Ak kupujúci zvolil iný, než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na dodanie tovaru len vo výške

zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim či iným spôsobom, ak s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

5. Nárok na úhradu škody vzniknuté na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
6. V prípadoch, keď má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, je predávajúci tiež oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to až do doby prevzatia tovaru kupujúcim. V takomto prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
7. Ak spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozvázovacej podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva ohľadom takéhoto darčeka účinnosti a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť i poskytnutý darček.
8. Článok 6.1 až 6.6 OP sa neuplatnia, ak je kupujúcim podnikateľ.

DOPRAVA A DORUČENIE TOVARU

11. Preprava tovaru z uzatvorenej kúpnej zmluvy je realizovaná spôsobom, ktorý si kupujúci zvolil v rámci procesu objednávky.
12. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitného požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
13. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.
14. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
15. Ak má predávajúci tovar odoslať, odovzdá tovar kupujúcemu - podnikateľovi odovzdaním prvému prepravcovi k preprave pre kupujúceho a umožní Kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči prepravcovi; predávajúci odovzdá tovar kupujúcemu - spotrebiteľovi až akonáhle mu tovar odovzdá prepravca.
16. V prípade, že kupujúci tovar neprevezme v stanovenej primeranej lehote, a to ani na základe opakovaného výzvy, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Peňažné prostriedky, ktoré predávajúci od kupujúceho prijal, ponížených prípadne o náklady v zmysle čl. 7.4 OP, vráti predávajúci kupujúcemu do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým je predávajúci od kupujúceho prijal.
17. Kupujúci pri osobnom prevzatí od predávajúceho skontroluje preberané tovaru, jeho úplnosť a nepoškodenosť obalov.

18. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť príslušnému prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
19. V prípade prevzatia tovaru, ktoré bolo uhradené vopred, môže predávajúci (alebo jeho zmluvný partner) požadovať predloženie identifikačného preukazu (OP alebo pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd a zamedzenia legalizácie príjmov z trestnej činnosti. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže predávajúci (alebo jeho zmluvný partner) odmietnuť tovar vydať.
20. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť osobitné dodacie podmienky predávajúceho, resp. príslušného prepravcu, s ktorými bol kupujúci vopred oboznámený.
21. Ďalšie podrobnosti môžu upravovať platobné a dodacie podmienky, ktoré tvoria prílohu týchto OP.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA A ZÁRUKA ZA KVALITU

22. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z chybného plnenia sa riadi príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občianskeho zákonníka a v prípade spotrebiteľa aj zákonom č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov).
23. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:
 - (A) má tovar vlastnosti, ktoré si zmluvné strany dohodli, a chýba ak dojednania, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na charakter tovaru a na základe reklamy nimi vykonávané,
 - (B) sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar rovnakého druhu bežne používa;
 - (C) tovar zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohovorené vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutého vzorky alebo predlohy;
 - (D) je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti;
 - (E) tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
24. V prípade existencie väd, ak je chybné plnenie podstatným porušením kúpnej zmluvy, má kupujúci právo:
 - (A) na odstránenie vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúcej veci, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané, ale ak sa vada týka len súčasti veci, môže kupujúci požadovať len výmenu súčasti; ak to nie je možné, môže odstúpiť od kúpnej zmluvy. Ak je to však vzhľadom k povahe vady neúmerné, najmä ak možno vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady;
 - (B) na odstránenie vady opravou veci;

(C) na primeranú zľavu z kúpnej ceny; alebo

(D) odstúpiť od kúpnej zmluvy.

- 25.** Kupujúci oznámi predávajúcemu, aké právo si zvolil, pri oznámení vady, alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho; to neplatí, ak žiadal kupujúci opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná. Ak predávajúci neodstráni vady v primeranej lehote alebo ak oznámia kupujúcemu, že vady neodstráni, môže kupujúci požadovať namiesto odstránenia vady primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo môže od kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak si kupujúci nezvolí svoje právo včas, má práva ako v prípade nepodstatného porušenia kúpnej zmluvy.
- 26.** Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu predávajúci nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej súčasť alebo vec opraviť, ako aj v prípade, že predávajúci nevykoná nápravu v primeranom čase, alebo že by zaistenie nápravy kupujúcemu pôsobilo značné ťažkosti .
- 27.** Ak vadné plnenie nepodstatným porušením kúpnej zmluvy, má kupujúci právo na odstránenie chyby, alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru. Pokiaľ kupujúci neuplatní právo na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, môže predávajúci dodať to, čo chýba, alebo odstrániť právne vady. Iné vady môže predávajúci odstrániť podľa svojej voľby opravou veci alebo dodaním novej veci.
- 28.** Ak predávajúci neodstráni vadu veci včas alebo vadu veci odmietne odstrániť, môže kupujúci požadovať zľavu z kúpnej ceny, alebo môže od kúpnej zmluvy odstúpiť. Vykonanú voľbu nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho.
- 29.** Právo na dodanie novej veci, alebo výmenu súčasti má kupujúci aj v prípade odstrániteľné vady, ak nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet väd. V takom prípade má kupujúci aj právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 30.** Ak neoznámil kupujúci vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočné starostlivosť zistiť, súd mu právo z chybného plnenia neprizná. Ak sa jedná o skrytú vadu, platí to isté, ak nebola vada oznámená bez zbytočného odkladu po tom, čo ju kupujúci mohol pri dostatočnej starostlivosti zistiť, najneskôr však do dvoch (2) rokov po odovzdaní veci.
- 31.** Ustanovenia uvedené v čl. 8.2 OP sa neuplatnia u tovaru predávaného za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého tovaru na vadu zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.
- 32.** Ak sa prejavia vada v priebehu šiestich (6) mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol chybný už pri prevzatí. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v čase dvadsiatich štyroch (24) mesiacov od prevzatia, ak nie je však na tovar uvedený dátum spotreby, v takom prípade sa lehota skracuje len do dátumu vyznačenom na obale tovaru.
- 33.** Právo z chybného plnenia kupujúcemu neprináleží, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.

34. Práva z chybného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese jeho prevádzky, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru, prípadne aj v sídle alebo mieste podnikania.
35. Pre uplatnenie práv z chybného plnenia môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý tvorí prílohu týchto OP.
36. Zárukou za akosť sa predávajúci zaväzuje, že vec bude po určitú dobu spôsobilá na použitie pre obvyklý účel alebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tieto účinky má aj uvedenie záručnej doby alebo doby použiteľnosti veci na obale alebo v reklame. Záruka môže byť poskytnutá aj na jednotlivú súčasť veci.
37. Kupujúci nemá právo zo záruky, ak spôsobil vadu po prechode nebezpečenstva škody na veci na kupujúceho vonkajšia udalosť.
38. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady a zárukou za akosť môže upravovať reklamačný poriadok predávajúceho, ktorý je súčasťou týchto OP.

ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexy správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.
2. Vybavovanie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy info@naturberg.cz. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho.
3. K mimosúdному riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúce sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.
4. Európske spotrebiteľské centrum ČR so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo 21. mája 2013, o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná zákonom č. 101/2000 Zb. ČR, O ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov., A nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov). "

Zásady spracovania osobných údajov sú obsiahnuté v samostatnom dokumente Ochrana osobných údajov, s ktorým kupujúci vyslovuje súhlas v rámci každej jednotlivéj objednávky.

PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kúpna cena môže byť zaplatená podľa výberu kupujúceho niektorým z nasledujúcich spôsobov:

Typ platby:

Platba na dobierku

Bankový prevod

Online platba platobnou kartou

PayPal, Apple Pay, Google Pay

2. V prípade dobierky je potrebné za tovar zaplatiť v hotovosti pri jeho prevzatí od kuriérskej spoločnosti. Kuriérovi kuriérskej spoločnosti je možné zaplatiť aj platobnou kartou.
3. Platba prevodom na bankový účet predávajúceho

IBAN: SK93 0200 0000 0040 2873 8558

SWIFT: SUBASKBX

vedený v VÚB a.s. Slovensko

4. Pri platbe je potrebné uviesť variabilný symbol zhodný s číslom objednávky, ktorý je dôležitý pre priradenie platby k objednávke. Tovar je odoslaný až po pripísaní platby na bankový účet predávajúceho.
5. Platba za tovar platobnou kartou (kreditné) cez internet prostredníctvom platobnej brány GoPay. Platit' možno platobnými kartami VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro a Diners Club International. Po kliknutí na "[Kúpiť]" bude Kupujúci presmerovaný na internetovú stránku platobnej brány, kde v zabezpečenom prostredí zadá údaje z platobnej karty.

DODACIA DOBA A PODMIENKY

1. Predávajúci zvyčajne odosiela tovar v nasledujúcich lehotách:

(A) ak je objednávka kupujúceho doručená v pracovný deň do 15:00 hod., dodanie sa uskutočňuje spravidla nasledujúci pracovný deň;

(B) ak je objednávka kupujúceho doručená v pracovný deň po 15:00 hod. alebo počas víkendu, štátnych sviatkov alebo dní pracovného pokoja, dodanie prebieha spravidla do dvoch (2) pracovných dní,

najneskôr však do tridsiatich (30) dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je u jednotlivého tovaru vzhľadom na jeho dostupnosť stanovené inak.

2. Kuriérska spoločnosť zvyčajne doručuje nasledujúci deň po odoslaní zo skladu Predávajúceho. Tovar je doručovaný v pracovné dni. O stave objednávky a doručenie zásielky je Kupujúci priebežne informovaný e-mailom. Zásielku je možné sledovať cez internet na základe jej čísla na stránke kuriérskej spoločnosti. Pred doručením zásielky bude Kupujúci telefonicky kontaktovaný kuriérom.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Tento reklamačný poriadok spoločnosti Naturberg sro, so sídlom Dlhá 730/35, Praha, PSČ 110 00, IČO: 26281465, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 303844 ("predávajúci") upravuje základné vzájomné práva a povinnosti kupujúceho v súvislosti s uplatnením práva z chybného plnenia (reklamácie) pri uzatváraní kúpnych zmlúv

prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný prostredníctvom webovej stránky umiestnenej na internetovej adrese zanetmocovychcest.cz a zapalmechura.sk

- a. Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok ("OP") a ak nie je v tomto dokumente uvedené inak, majú pojmy tu používané rovnaký význam ako v OP. Práva a povinnosti neupravené týmto reklamačným poriadkom alebo OP sa riadi platnými právnymi predpismi Českej republiky. Kupujúci je povinný sa zoznámiť s týmto reklamačným poriadkom a OP ešte pred objednaním tovaru.
- b. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo zo vady, ktorá sa vyskytne pri tovare v čase dvadsiatich štyroch (24) mesiacov od prevzatia tovaru, ak nie je dohodnuté inak, alebo ak nie je na tovar uvedený dátum spotreby, v takom prípade sa lehota skracuje len do dátumu vyznačeného na obale tovaru. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci najmä zodpovedá kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal: (i) má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojednali alebo ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru; ak sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar rovnakého druhu bežne používa; a (iii) tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov. Ak sa prejaví vada v priebehu šiestich (6) mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol chybný už pri prevzatí.
- c. V prípade, že tovar nezodpovedá vyššie uvedeným požiadavkám, má kupujúci právo na dodanie nového tovaru bez väd, ak to nie je vzhľadom na povahu veci neprimerané. Pokiaľ sa vada týka len súčasti veci, môže kupujúci požadovať len výmenu súčasti; ak to nie je možné, môže odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny v plnej výške. Ak je to však vzhľadom k povahe vady neúmerané, najmä ak možno vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady.
- d. Ak neodstúpi kupujúci od zmluvy alebo neuplatní Ak právo na dodanie nového tovaru bez väd, na výmenu jeho súčasti alebo na opravu, môže požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny. Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu predávajúci nemôže dodať nový tovar bez väd, vymeniť jeho súčasť alebo tovaru opraviť, ako aj v prípade, že predávajúci nevykoná nápravu v primeranom čase, alebo že by zaistenie nápravy kupujúcemu pôsobilo značné ťažkosti.
- e. Ustanovenia uvedené v tomto reklamačnom poriadku sa nepoužijú pri tovare: (i) kde chyba vznikla opotrebením spôsobeným obvyklým používaním, alebo ak to vyplýva z povahy veci (napr. uplynutím životnosti); (ii) ak je vada už v čase prevzatia a pre takúto vadu je dohodnutá zľava z kúpnej ceny; (iii) ak ide o tovar použitý a vada odpovedá miere používania alebo opotrebenia, ktoré mal tovar pri prevzatí kupujúcim; (iv) kde je vada spôsobená kupujúcim a vznikla nesprávnym užívaním, skladovaním, nesprávnou údržbou, zásahom kupujúceho či mechanickým poškodením; alebo (v) chyba vznikla v dôsledku vonkajšie udalosti mimo vplyvu predávajúceho.
- f. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu u predávajúceho, a to v ktorejkoľvek jeho prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru, prípadne aj v jeho sídle alebo mieste podnikania. Kupujúci je povinný preukázať, že mu patrí právo uplatniť reklamáciu, najmä doložiť dátum kúpy, a to buď predložením predajného dokladu, záručného listu, popr. iným vierohodným

spôsobom. Pre uplatnenie práv z chybného plnenia môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim.

- g. Ak je kupujúci spotrebiteľ, predávajúci alebo ním poverený pracovník je povinný o reklamacii rozhodnúť ihneď, v zložitejších prípadoch do troch (3) pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba potrebná k odbornému posúdeniu vady.
- h. Ak je kupujúci spotrebiteľ, reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Ak je kupujúci-podnikateľ, predávajúci sa zaväzuje o reklamacii rozhodnúť do štyridsiatich piatich (45) dní odo dňa uplatnenia reklamácie. O tomto rozhodnutí bude kupujúci podnikateľ informovaný na kontaktný e-mail.
- i. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu písomné potvrdenie, v ktorom uvedie dátum a miesto uplatnenia reklamácie, charakteristiku vytýkané vady, kupujúcim požadovaný spôsob vybavenia reklamácie a spôsob akým bude kupujúci informovaný o jej vybavení.

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENIA

1. Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe kúpnej zmluvy, budú riešené výlučne podľa práva Českej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Českej republiky, pokiaľ toto OP inak. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi českým právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Ak niektoré ustanovenie OP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanovenia čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.
3. Prílohu OP tvorí vedľa platobných a dodacích podmienok a reklamačného poriadku aj vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy a vzorový formulár na uplatnenie práv z chybného plnenia.
4. Aktuálne kontaktné údaje predávajúceho sú uvedené na webovej stránke.
5. Tieto OP sú platné a účinné od 1.9.2019

KONTAKT:

Naturberg s.r.o.
Dlouhá 730/35, 110 00 Praha, Česká republika
IČ: 26281465 IČ DPH: CZ26281465
E-mail: info@naturberg.cz

www.zanetmocovychcest.cz www.zapalmechura.sk

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte tento formulář a pošlete jej společnosti Naturberg, s.r.o. pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy. Formulář se uplatní pouze pro kupujícího, který je spotřebitelem.

Oznámení o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů

Adresát: Naturberg, s.r.o., s poštovní adresou Dlouhá 730/35, Praha, PSČ 110 00,
e-mail: info@naturberg.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo dokladu:

Číslo objednávky:

Datum objednání (*)/datum obdržení (*):

Vaše údaje:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Datum:

Podpis:

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti Naturberg, s.r.o., sídlem Dlouhá 730/35, Praha, PSČ 110 00, IČO 26281465 („Společnost“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn, odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než ji kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(REKLAMAČNÍ LIST)

Vyplňte tento formulář a pošlete jej společnosti Naturberg, s.r.o na e-mail adresu info@naturberg.cz pouze v případě, že chcete uplatnit právo z vadného plnění a záruky za jakost v souladu s Reklamačním řádem

Adresát: Naturberg, s.r.o., s poštovní adresou Dlouhá 730/35, Praha, PSČ 110 00
e-mail: info@naturberg.cz

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Reklamované zboží:

Označení zboží:

Číslo dokladu:

Číslo objednávky:

Datum prodeje:

Popis závady:

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Datum:

Podpis: